

ROMA Exchange

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-01-18



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 操作使用相关	1
1.1 同一个用户可以分多次订阅同一个资产吗	1
1.2 假设订购了 50 路视频，可以分发到多个部门吗	1
1.3 个人认证和企业认证，拥有的权限有什么变化	1
1.4 资产导入导出的压缩包包含哪些信息	2
1.5 订单可以支持打包多个资产一起申请吗	2
1.6 整个页面 UI 是否可以调整，有没有模板	2
1.7 资产目录转移，会把原目录下面的资产一起转移过去吗	2
1.8 前台用户能看到实名认证待审核，但是没看到审核按钮	3
2 定制开发相关	4
2.1 定制开发是否基于 AstroZero 开发	4
2.2 基线组件副本上开发，copy 我们的组件，如何保证后续基线组件的兼容性	4
3 安装相关	8
3.1 配置 minio 后报桶名称不存在的错	8
3.2 局点堡垒机突然连接不上了	9
3.3 ES 异常恢复后同步数据失败	10
3.4 如何调整租户定时任务 license	10
3.5 资产发布时保存草稿报错”请求参数'language'值不符合规定”	12
3.6 RomaExchange 管理平台待办数据不展示	12
3.7 安装订阅脚本失败	12
4 售前相关	14
4.1 ROMA Exchange 与运营管理平台、城市智能体、城市大脑、数字平台的关系	14

1 操作使用相关

1.1 同一个用户可以分多次订阅同一个资产吗

问题

同一个用户订阅可以分多次订购同一个资源吗？比如：API人脸识别，第一次10路，第二次20路。

回答

目前暂时不支持，后续如果是通用场景，或者客户紧急要求，会收编到基线。

1.2 假设订购了 50 路视频，可以分发到多个部门吗

问题

假设订购了50路视频，可以分发到多个部门吗？

回答

目前暂时不支持，使用部门可以直接订购，可以根据场景会后讨论。

1.3 个人认证和企业认证，拥有的权限有什么变化

问题

个人认证和企业认证，拥有的权限有什么变化？

回答

- 个人认证能查看、订阅资产。
- 企业认证可以查看、订阅资产，也可以发布资产，还可以根据订阅流程的配置，可能有审批订阅权限。

1.4 资产导入导出的压缩包包含哪些信息

问题

资产导入导出，以压缩包的形式导入导出，压缩包包含哪些信息？支持批量操作吗？不同分类的资产怎么区分？

回答

资产导入导出是以压缩包形式导入导出的，支持批量导入导出。

资产本身的所有信息、资产类型都包含，但是资产的订购关系没有包含。

1.5 订单可以支持打包多个资产一起申请吗

问题

订单可以支持打包多个资产一起申请吗？

回答

目前暂时不能。用户一次只能订购一个资产。

1.6 整个页面 UI 是否可以调整，有没有模板

问题

整个页面UI在哪里可以调整？有没有模板？

回答

整个页面UI是可以调整，在运营管理Portal “ROMAExchangeOperation APP”里，选择“门户管理”即可进行调整。系统里预置了组件模板，可供选择。

1.7 资产目录转移，会把原目录下面的资产一起转移过去吗

问题

资产目录转移，会把原目录下面的资产一起转移过去吗？

回答

资产目录只能在同一级别内调换顺序。该目录下的子目录和目录下的资产都会跟着该目录移动位置。

1.8 前台用户能看到实名认证待审核，但是没看到审核按钮

问题

前台用户能看到实名认证待审核，但是没看到审核按钮？

回答

前台用户在个人中心的“我的申请”里，可以看到自己提交的待审核的申请；在个人中心的“待办”里，可以查看需要用户审批的申请。

对于实名认证，前台用户只能查看申请，但是不能审核。实名认证的审核由运营管理员在后台进行审核。

2 定制开发相关

2.1 定制开发是否基于 AstroZero 开发

问题

定制开发是否基于AstroZero开发？

回答

是的。

2.2 基线组件副本上开发，copy 我们的组件，如何保证后续基线组件的兼容性

问题

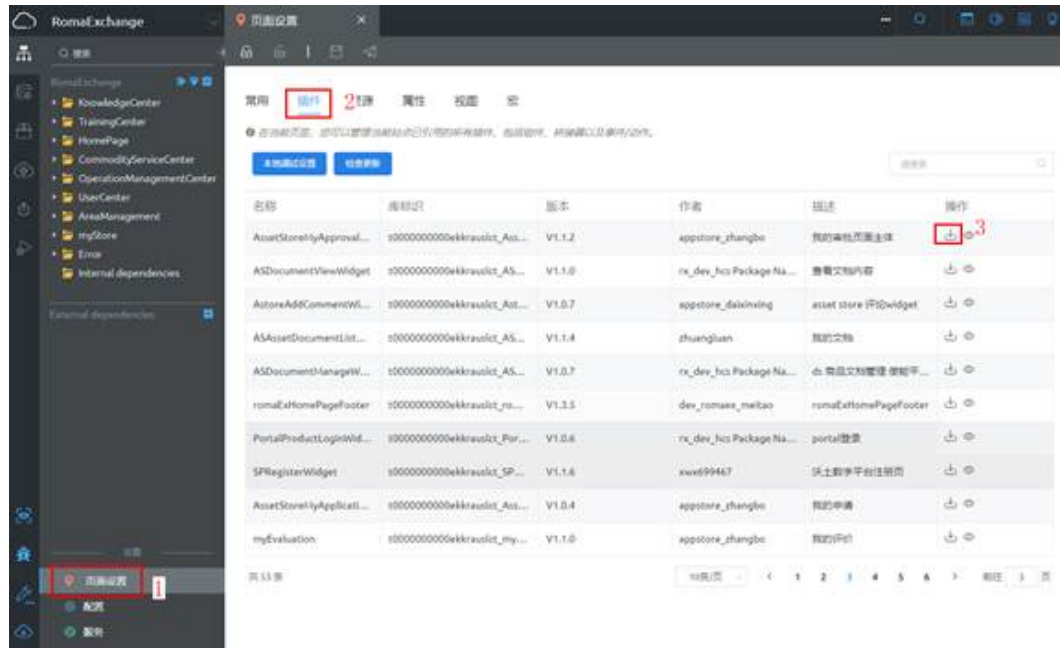
基线组件副本上开发，copy我们的组件，如何保证后续基线组件的兼容性？

回答

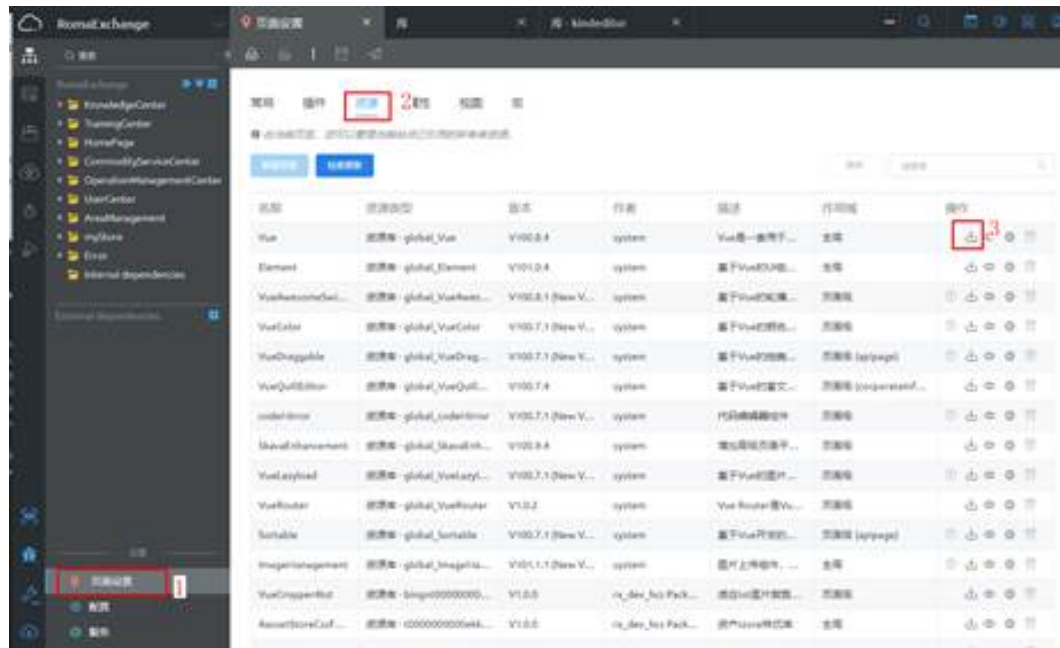
- 1) 合作伙伴获取到的ROMA Exchange基线包：前端为源码包，后端为资产包。
- 2) 伙伴一旦对前端源码包进行定制改动（新增或修改页面）后，基线将不支持自动升级。
- 3) 如后续要升级前端基线包，可选择手动升级方式。

手动升级方式如下：在定制开发租户外新建一个租户用于前端基线包的安装、升级以及基线新特性的查看。当定制方需要基线新特性时，可将基线新特性的相关组件下载到本地，或整体、或部分将功能代码上传更新到开发租户，同时要检查新特性相关组件是否依赖新的资源库或所依赖的资源库是否有更新，如有，需将资源库一并下载更新上传到开发租户。组件、资源库下载方式如下图所示。

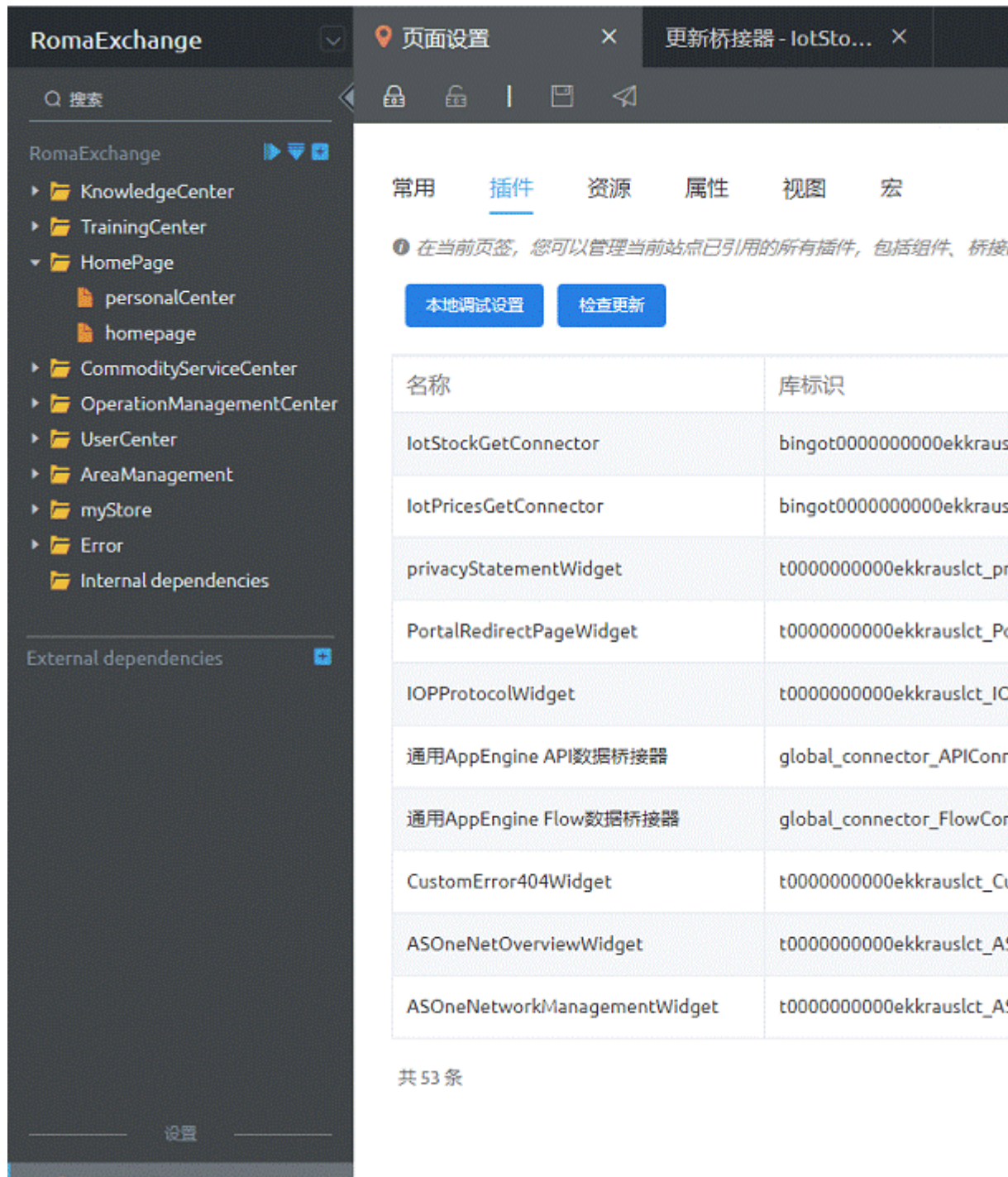
组件下载



资源库下载。



更新组件：要更新哪个组件，则在“插件”页签，单击如下红框里相应组件的⬇️按钮。然后根据界面提示操作。



更新资源库：要更新哪个资源库，则在“资源”页签，单击如下红框里相应组件的👁按钮。然后根据界面提示操作。

常用 插件 **资源** 属性 视图 宏

在当前页签，您可以管理当前站点已引用的所有库资源。

新增资源 检查更新

名称	资源类型
Vue	资源库 - global_Vue
Element	资源库 - global_Element
VueAwesomeSwiper	资源库 - global_VueAwesomeSwiper
VueColor	资源库 - global_VueColor
VueDraggable	资源库 - global_VueDraggable
VueQuillEditor	资源库 - global_VueQuillEditor
codeMirror	资源库 - global_codeMirror
SkavaEnhancement	资源库 - global_SkavaEnhancement
VueLazyload	资源库 - global_VueLazyload
VueRouter	资源库 - global_VueRouter
Sortable	资源库 - global_Sortable
ImageManagement	资源库 - global_ImageManagement
VueCropper4lot	资源库 - bingot0000000000ekkrauslct
AassetStoreCssForPc	资源库 - t0000000000ekkrauslct_Aass
AsForPc	资源库 - bingot0000000000ekkrauslct
customConnectorFilter4app...	资源库 - t0000000000ekkrauslct_custo

3 安装相关

3.1 配置 minio 后报桶名称不存在的错

问题描述

配置minio后报桶名称不存在的错。

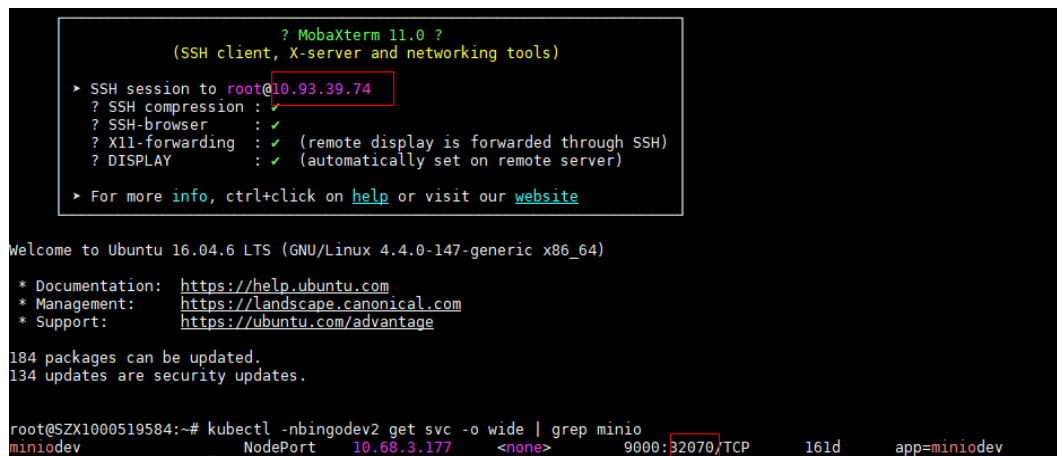
解决办法

需要登录minio管理页面创建桶。

操作步骤如下。

进入宿主机，查询minio桶对应的端口号；

kubectl -nxxx get svc -o wide | grep minio XXX为命名空间



```
? MobaXterm 11.0 ?
(SSSH client, X-server and networking tools)
> SSH session to root@10.93.39.74
? SSH compression : ✓
? SSH-browser      : ✓
? X11-forwarding  : ✓ (remote display is forwarded through SSH)
? DISPLAY         : ✓ (automatically set on remote server)
> For more info, ctrl+click on help or visit our website

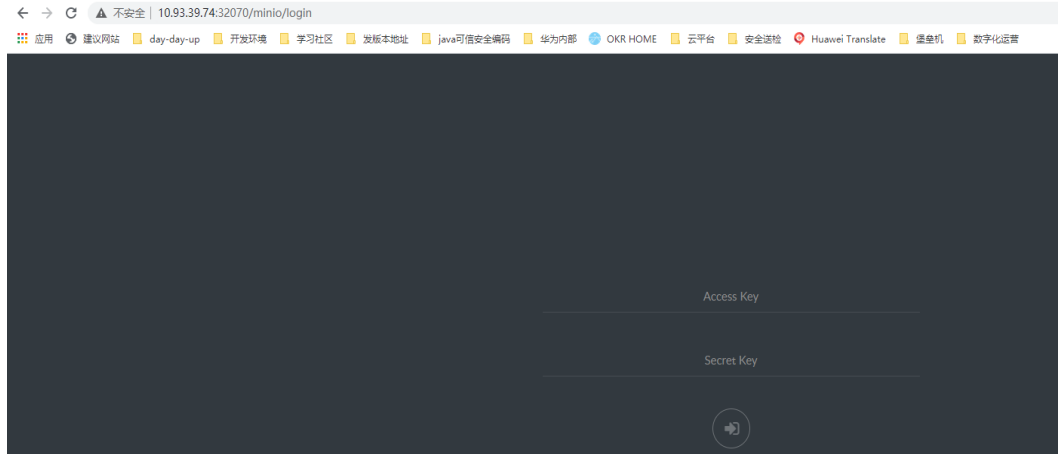
Welcome to Ubuntu 16.04.6 LTS (GNU/Linux 4.4.0-147-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

184 packages can be updated.
134 updates are security updates.

root@SZX1000519584:~# kubectl -nbingodev2 get svc -o wide | grep minio
miniodev           NodePort    10.68.3.177    <none>          9000:32070/TCP    161d    app=miniodev
```

访问宿主机IP加查出来端口，可进入minio配置界面



输入用户名和密码，进入之后右下角添加桶即可，桶名不支持大写及特殊字符。

然后回租户内常见minio连接器，内容分发网络为一般为租户访问地址加端口号32000/minio，例如：<https://192.168.1.1:32000/minio>。

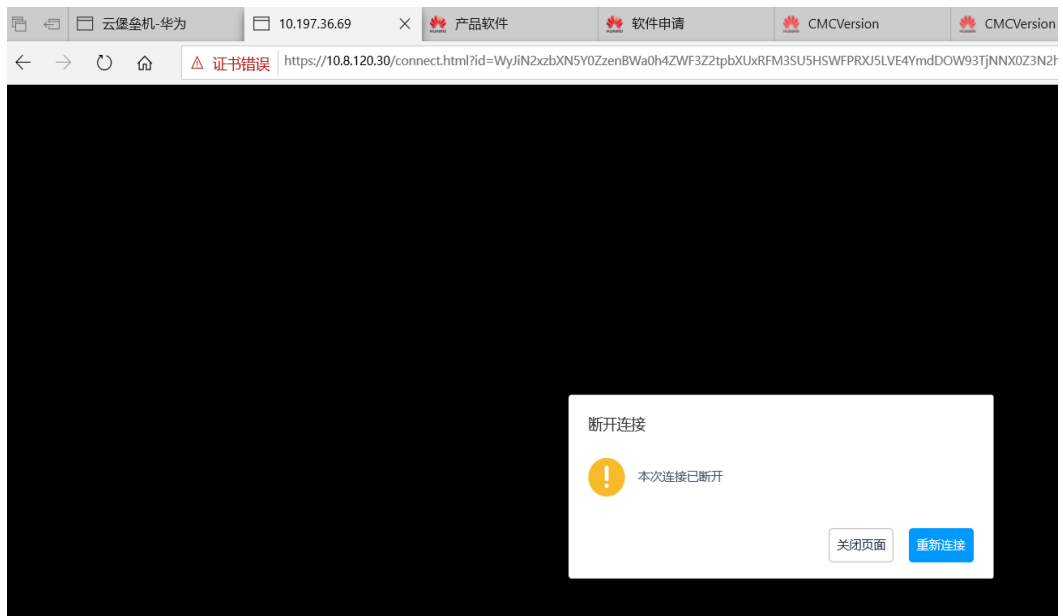
输入访问秘钥及秘钥，即进入minio配置界面时用的用户名和密码。

备注：如配置失败，联系相应环境运维查看。

3.2 局点堡垒机突然连接不上了

问题描述

局点堡垒机突然连接不上了。



原因分析

异常断开网络VPN导致。

解决办法

1. 等待系统自动断连以后，再进行连接（大概要等1~1.5h）。
2. 通过主机运维连接到他对应主机后，访问对应局点的应用。

3.3 ES 异常恢复后同步数据失败

问题描述

ES异常恢复后，手动执行以下脚本未成功。

```
ca_cm__migrationCustomer
```

```
ca_cm__loginAccountNameMigration
```

创建的用户，登录失败，用户相关数据未同步到ES索引表中。

原因分析

ES异常恢复后，可能原来创建的ES索引表会丢失。问题描述中执行的脚本，直接创建数据表，没创建ES索引表，数据同步的时候就因为找不到索引表，导致失败。

解决办法

方法一：执行身份Identity BO中的脚本ca_cm__rebuildIdentityEsIndex，执行客户Customer BO中的脚本ca_cm__rebuildCustomerEsIndex，重新构建ES索引表后同步数据。

方法二：到数据库中，手动执行如下语句：

```
searchindex create CA_CM_RandomVerificationCodeParameter
```

```
searchindex rebuild CA_CM_RandomVerificationCodeParameter
```

```
searchindex create CA_CM_Verificationsearchindex rebuild CA_CM_Verification
```

```
searchindex create CA_CM_LoginAccountsearchindex rebuild CA_CM_LoginAccount
```

```
searchindex create CA_CM_Customersearchindex rebuild CA_CM_Customer
```

```
searchindex create CA_CM_Contactsearchindex rebuild CA_CM_Contact
```

```
searchindex create CA_CM_OrganizationInfo
```

```
searchindex rebuild CA_CM_OrganizationInfo
```

建议使用第一种方式，执行构建ES索引的脚本。

3.4 如何调整租户定时任务 license

问题描述

由于个别租户创建了每分钟执行的任务，导致每天执行任务次数超限，需要运维人员扩大该租户的license限额。

原因分析

bingo对租户的定时任务做了限制，缺省每天执行100次任务，超过该限额将被拒绝(需要用户购买)。

解决办法

bingo 1.2.11版本操作指导

步骤1 登录manager后台, 运行osql

```
conn admin (输入admin的密码)
```

```
use 租户名 (输入租户管理员密码)
```

步骤2 查看并修改license数据:

```
select id,name,value from ResourceLimit where name = 'TaskScheduleDaily'
```

如果不存在数据, 则执行:

```
insert into ResourceLimit(name, category, value, isFunction)  
values('TaskScheduleDaily', 'Business Logic', 1000, 0)
```

如果已存在数据, 则更新

```
update ResourceLimit set value=1000 where name='TaskScheduleDaily'
```

根据需把value设置为合适的值.

步骤3 最后清除缓存:

```
clear cache
```

----结束

bingo 1.2.10 及以前版本操作指导:

早期版本不支持osql修改租户的license限额, 只能调用REST API修改. (该方法也适用于bingo 1.2.11及后续新版本)

步骤1 登录manager后台, 通过shell执行如下两条命令:

```
curl -X POST 'https://{manager的IP:manager的Port}/u-route/baas/sys/inner/  
authentication?base=N' -H 'Content-Type: application/json' -d  
'{"username":"auth", "password":auth管理员密码, "tenant":租户名}' -k -v
```

步骤2 把上述命令返回的token, 放在如下请求的消息头:

```
curl -X POST 'https://{manager的IP:manager的Port}/u-route/baas/sys/v1.0/license'  
-H 'access-token: 前面获取的token' -H 'Content-Type: application/json' -d  
'{"records":[{"name": "TaskScheduleDaily", "value": 1000, "isFunction":  
false,"category":"Business Logic"}]}' -k -v
```

----结束

3.5 资产发布时保存草稿报错” 请求参数'language'值不符合规定"

问题描述

资产发布时保存草稿报错：请求参数'language'值不符合规定。

解决办法

登录AstroZero，在“系统管理 > 翻译工作台”中添加English语言。



3.6 RomaExchange 管理台待办数据不展示

问题描述

RomaExchange管理台待办数据不展示。

解决办法

登录AstroZero，将安装用的租户添加到公共组（两个公共组都需要添加）。

3.7 安装订阅脚本失败

问题描述

安装订阅脚本失败，具体如下图所示。


```
100 57 100 55 100 2 3437 125 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 3562
##### The result of installing ProductCatalogManagement #####
("resCode":"405238642","resMsg":"unauthorized access")
#####
x Total x Received x Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 57 100 55 100 2 3437 125 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 3562
##### The result of installing Search #####
("resCode":"405238642","resMsg":"unauthorized access")
#####
x Total x Received x Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 57 100 55 100 2 3235 117 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 3562
##### The result of installing Digital_Store_Service #####
("resCode":"405238642","resMsg":"unauthorized access")
#####
x Total x Received x Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 57 100 55 100 2 3437 125 --:--:~ --:~:~ --:~:~ 3562
##### The result of installing SubscriptionManagementService #####
("resCode":"405238642","resMsg":"unauthorized access")
#####
##### The result of install baseline package #####
#####
##### The package has been installed successfully #####
ERROR!!!! Install .AllDataVisualization,Attachment,CM_Customer,Evaluation,CM_Identity,NotificationCenter,OperationLog,OrderManagementService,ProductCatalog,ProductCatalogManagement,Search,Digital_Store_Service,SubscriptionManagementService failed.
root@shoppinginc-usr00-plg16
```

原因分析

租户是新注册的，没有登录过。

解决办法

该租户必须先登录一次且更改密码以后，才能使用。

4 售前相关

4.1 ROMA Exchange 与运营管理平台、城市智能体、城市大脑、数字平台的关系

- ROMA Exchange：是企业数字资产管理和运营的统一平台，助力企业盘活、做强、做大数字资产，驱动持续运营，是华为开发的基线版本。中文名字叫应用资产中心。
- 运营管理平台：是ISV根据客户需求在ROMA Exchange基线上定制后交付的平台。
- 城市智能体：是企业网的智慧城市的一个解决方案。ROMA Exchange被该解决方案集成，集成后ROMA Exchange位于城市智能体解决方案的运营层。
- 城市大脑：又叫城市数字大脑，是项目上的叫法，比如长春项目城市大脑。ROMA Exchange位于城市数字大脑的运营层。
- 数字平台：是张家港项目的统一运营管理中心，是ISV根据ROMA Exchange基线定制后的平台。（后续该概念慢慢弱化）。